

En Marcha los Primeros Telecentros Comunitarios del Suroccidente Colombiano

Se busca que comunidades marginadas se apropien de nuevas tecnologías para su desarrollo

Agosto de 2000

Con la puesta en marcha de tres telecentros comunitarios –dos en el Cauca y uno en el Distrito de Aguablanca de Cali– mucha gente tendrá la oportunidad de utilizar las nuevas tecnologías de comunicación e información para mejorar su calidad de vida.

Los telecentros son espacios donde se ofrecen servicios y se generan actividades que incluyen el acceso a nuevas tecnologías y medios de comunicación (internet, por ejemplo) para el desarrollo social y económico de la comunidad.

El montaje de estos telecentros, primeros en el suroccidente colombiano, es el objetivo principal de un proyecto promovido por el Centro Internacional de Agricultura Tropical (CIAT) y la Universidad Autónoma de Occidente de Cali, con el apoyo financiero del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (CIID) del Canadá.

En el proyecto también participan 14 cabildos de indígenas paeces, reunidos en la Asociación de Cabildos Indígenas del Norte del Cauca (ACIN), Corpotunía, Corfocal (una organización que agrupa a 50 comités campesinos de investigación agrícola), el Instituto Técnico Agrícola de Tunía, la Casa de la Cultura de Tunía, la Alcaldía de Piendamó, el Comité de Cafeteros de Piendamó y el Centro de Capacitación de Aguablanca.

Dos de los telecentros estarán en el Cauca (en Tunía, jurisdicción del municipio de Piendamó y en Santander de Quilichao) y el tercero operará desde el barrio Poblado II del Distrito de Aguablanca en Cali, uno de los sectores más populosos y deprimidos de la capital vallecaucana, buscando así enlazar al sector rural con el sector urbano.

Se está trabajando para montar una red electrónica y crear un mercado virtual entre los campesinos del centro y norte del Cauca y los comerciantes y consumidores del Distrito de Aguablanca, lo que garantizará productos frescos a precios bajos y sin intermediarios.

Con los telecentros se busca fomentar el desarrollo sostenible, al proporcionar a las instituciones locales y a las comunidades marginadas, nuevos recursos, nuevas herramientas y nuevas capacidades que les permitan resolver mejor sus problemas y satisfacer sus necesidades mediante enfoques participativos.

Actualmente, existe un movimiento mundial que está cobrando fuerza en América Latina, África y Asia que promueve la creación de telecentros, como solución para los problemas de desarrollo. En Colombia ya hay una experiencia en Bogotá, donde funcionan cuatro telecentros pero en la zona urbana. En cuanto a los telecentros del suroccidente será la primera experiencia urbano-rural y ha

generado mucha expectativa.

Cada telecentro contará, inicialmente, con dos computadoras con conexión a internet, impresora, escáner y programas de diseño, además del paquete tradicional de oficina. Se ofrecerán diferentes servicios a la comunidad, a bajos precios, puesto que la idea es lograr que cada sitio de éstos sea autosostenible.

Seis personas, escogidas en las diferentes zonas de influencia de los telecentros, serán los coordinadores responsables de promover servicios y atender la demanda. Todos ellos están siendo capacitados en diferentes áreas, como parte del proyecto.

"Estamos generando acciones de paz, especialmente en el Cauca que tanta ayuda necesita", dijo Luis Alfonso Oliva, representante de un grupo de instituciones que se asociaron para manejar el telecentro de la zona central de ese departamento.

"Merecemos la oportunidad de vincularnos a los nuevos medios y al progreso", dijo Claudia Patricia Bolívar, quien será una de las coordinadoras del telecentro de Aguablanca.